

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスあおば

公表日 2025年1月13日

利用児童数 23名 (2024年12月26日)

回収数 23枚

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	1	・広すぎず狭すぎず本人にちょうどいい 大きさだと思う	保護者会や計画見直しの面談等を通して、保護者様に実際に見て頂く
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	3	・片時も目を離せない子ですがいつも しっかりと見てくれて発作等でケガをする 事もなく安心して預けられます	今後も適切な配置を続け、安心して頂けるサービスが続けていく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	2	・それほど広くない場所ですがとてもきれいに 整理整頓がされて居心地が良さそうです	誰が見ても分かるように工夫をし、その為の改善を続けていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1		お子様の手が触れる部分は消毒を心掛け、床のクッション材も定期的に交換している
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0		小中学校や幼稚園の教職、福祉関係など経験者が支援をしている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	2		現在公開するプログラムを作成中です
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0		十分に保護者様の思いを伺い、計画を立てている
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1	・日々の活動の中で子どもの様子を詳しく 観察して下さり適切な支援がされると 感じられます	具体的な目標設定で、達成が目に見える事を心掛けている
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		計画に書かれた支援内容は毎回利用日に確認を行っている
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3	0	1	・長期休みなど色んな所に連れていって くださりありがとうございます	子ども同士の遊びの中から即興的な支援につなげる事もあり、何より楽しさを大切にしている
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	1	11	・近所の福祉センターに連れて行ってくれるので センターの人も顔なじみになって ありがたいです ・インフルエンザやコロナなど気になるので 今のままで大丈夫です	前向きに検討したいがその日に来所されるお子様の特性もあって難しい面があり、その機会が少ないのが現状
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		今後も継続していく
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		今後も継続していく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	6		神戸市主催の講習の案内等もこまめに情報発信していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	1		施設での様子、学校からの引き継ぎ事項、お家での様子など情報を共有している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0		今後も継続していく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	1		お子様一人一人に寄り添った支援を心掛けていく
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	6	9	・コロナ以降この様な活動は難しくな っていると思います。保護者も仕事等忙し く交流の需要はあまりないように思いま す ・コロナにより できなくなっている ・保護者同士の交流会やきょうだい児イ ベントに参加したは事はない	保護者会については以前は行っていたが、コロナ以降途絶えている。開催については前向きに検討していく	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	1		契約時に一通りご説明をさせて頂いてますが、不明点は都度ご説明しますので、お問い合わせ下さい
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1		お子様の特性に合わせて意思確認をしている。保護者様には緊急度に合わせてお手紙、お電話、LINE等でお知らせしている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	2	・SNSは個人情報の扱いが難しく保護者として不安。LINEグループで必要な連絡が取れて、必要以上の活動がなくちょうどよいと思っています ・写真とコメント付きの分かりやすい書類を即日下りさ助かっています	名前や顔写真の表示については先ず保護者様に確認をして、承諾を得てから行っている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0		個人ファイルを施設外に持ち出す事はないが、施設入場に必要療育手帳の写しは別に保管し取り扱いに注意している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	1		マニュアルを整備し、職員は定期的に勉強会をし、年2回避難訓練を行った際は保護者様に報告をしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0		今後も継続していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	・発作でたびたび転倒してケガをする子ですが、あおばでケガしたことがなく、それだけいつも気をつけてもらっています	安全については最新の注意を払っているが、特に必要なこと以外の発信はしていない
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	3		緊急を要するケガや体調不良等は、すぐに連絡を取って対応を相談し、気づいた事は送迎の際にお話している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・とても安心して過ごさせて頂いています ・おしゃべりはできませんが顔を見たらわかります	ありがとうございます。今後もお子様を始め保護者様に安心して通って頂ける事業所を目指して参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	・もはや日常の大切な一部です。学校が終わって家に帰るまでの時間を過ごすかたけがえのない場所です ・おしゃべりはできませんが顔を見たらわかります	ありがとうございます。お友達との関わり方を特に大切に支援を続けています。年上のお子様や年下のお子様へ優しく接しているのを見て、ほっこりした毎日を過ごさせて頂いています
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・子どもだけではなく親にも寄り添う支援をして頂き感謝しています ・とても満足して感謝しています。子どもの様子をよく見て頂きいつもありがとうございます ・本当にいつもありがとうございます	ありがとうございます。今後も一人一人のお子様と向き合って、今、必要な支援、そして将来必要になる支援を続けて参ります。