

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------------|
| 事業所名 | 放課後デイサービスあおば |
|------|--------------|

公表日 2026/1/24日

利用児童数 2025年12月20日

回収数 18

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・限られた空間で工夫されていると思います | 個別支援計画見直しの面談等来所時に見て頂く | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・送迎時に先生が2人来て下さり、必ず先生が付いてくれて安心して過ごせている | 今まで通りの従業員の配置を続け、安心して頂けるよう心掛けていく | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | ・いつも綺麗に片付け掃除されスペースを工夫して、子供が過ごしやすいようにしている | 誰が見ても分かるように工夫をし、その為の改善を続けていく | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・明るく、季節の飾りなどもたくさんで良い雰囲気です | お子様が楽しい雰囲気でも過ごせるように工夫している | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ・愛情を込めて関わってくださっている | 保育士、小中学校や幼稚園の教職、福祉関係など経験者が意見交換し支援をしています | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | 保護者の方々のご意見に沿った支援計画を作成している | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・観察がとても細かく正確で、定期的に面談をしてくださり普段も声掛けしやすい環境です | 保護者様の思いを伺い、お子さまに合った個別計画を立てている | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ・子供のニーズをよく理解してもらっていてきせつなしえんがうけられている。学習内容も本人に合わせた物を工夫して用意してくださっている | 一人一人違うので、その子供たちに合った内容を考えて、やろうと思っていたできるように考えている | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | 個別支援計画書の内容を従業員の分かるようにしている | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・作品を作ったり季節に合ったイベント、外出も有り工夫されている | 季節感を考えての工作（物作り）での手作業の上達を踏まえて子供たちが楽しく学べるように考えている | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 6 | 5 | 2 | 5 | ・利用されている子供たちが、みな違う学校なので良い刺激になっている。・そのような行動はコロナ以降難しいと思う。 | 検討はしているが、そのような場面が少なく、又こちらの日時など合わない事が多い | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | 機会が有るたびにしている | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | 連絡帳に記載するなど、また、送迎時に保護者の方にお話をしている | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 2 | 0 | 5 | ・個別に相談にのってもらっているのに特に必要を感じない ・外部のイベントのお知らせを入れてくださっているのにはびっくり、有難いです | 個別の相談には、積極的にしています。 外部のイベント、研修会の案内もしている | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | 連絡帳、ラインで便利にやりとりで来ている。毎日連絡を取り合い直接顔を合わせる。細かい情報共有ができ安心している。 | お家の情報は連絡帳で、学校の様子は送迎時先生に、施設の様子など日常の事は連絡帳やラインでの情報共有をしている。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | | 保護者からの相談時や、経過うしよの見直しには必ず行っている。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | | お子様一人一人に寄り添った支援を心掛けていく |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 3 | 3 | 8 | | 保護者のほとんどは働いておりそのような交流の需要があるのか疑問である。 | ほとんどの保護者の方が、働いておられないかなかなか参加が難しく思う。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | 連絡帳やラインのやり取りで対応されている。 | 契約時に全員の方に説明をしている。不明点は都度ご説明していく |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 家やデイの日常の様子は連絡帳で、突発性の報告や非常事態の時（突然の体調不振等）にはラインで情報教諭している。 | お子様の特性に合わせて意思確認をしている。保護者様には緊急度に合わせてお手紙、お電話、ライン等でお知らせしている |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | たびたび写真入りの活動報告を出してもらっていて読むのが楽しみである。おたよりを定期的につけて頂いている。 | あおぼだよりを作り定期的にお渡ししている。お便り等名前や顔写真の表示についてはまず確認をして承諾を得てからにしている。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | 個人ファイルを施設外に持ち出す事はない。施設入場に必要な療育手帳の写しは別に保管し取り扱いに注意している |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 定期的に訓練をしてくださっている。 | 保護者の方には、定期的に行う避難訓練時に各マニュアルの写真を入ってお手紙を渡している。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 定期的に防災訓練が行われていて安心できる。 | 今後も継続して行っていく。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 転倒の恐れがあるので、立ち歩く時には必ず横に付いていただいている。 | 安全については最新の注意を払っていますが、特に必要なこと以外の発信はしていません |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 2 | | 緊急を要するケガや熱等は、すぐに電話での連絡を取って保護者と直接対応をし相談している。気づいた事は送迎の際にお話ししている |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | いつも機嫌よく帰ってきて安心してます。 | ありがたいお言葉嬉しく思います。今後もお子様を始め保護者様に安心して通って頂ける事業所を目指して参ります |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 毎日デイでしかできない事をとても楽しみにしているようで正月や盆などは困るぐらいです。 | 他児童との関わり方を特に大切に利用者にとって楽しく出来る支援を考えて続けています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | いつもありがとうございます。 | ありがとうございます。今後も一人一人のお子様と向き合って、今、必要な支援、そして将来必要になる支援を続けて参ります。 |